



Certificación internacional

HUMAN CHANGE

Management

Del 09 de Junio al 02 de Julio del 2026



OBJETIVOS

Desarrollar habilidades de gestión del factor humano en el liderazgo de proyectos. Comprender el carácter estratégico de la gestión del cambio con el fin de reducir la resistencia y ampliar el compromiso de los stakeholders para apoyar a las organizaciones en el reto de lograr sus objetivos estratégicos.

Al final de la formación serás capaz de aplicar el HCMBOK® alcanzando :



Una sólida comprensión de la metodología, herramientas, buenas prácticas y estrategias de gestión del factor humano en los procesos de cambio.



Habilidades para entender y dar soporte a los diferentes comportamientos humanos frente a una situación de cambio, gestionando a los diferentes stakeholders a lo largo de todo el proyecto y además acompañando en la fase de sostenimiento del cambio.



La capacidad de elaborar el Plan Estratégico para la Gestión del Cambio.



A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO

Todos aquellos profesionales que, por su responsabilidad o interés, deseen adquirir conocimientos y herramientas que les permitan gestionar procesos de cambio para acompañar proyectos corporativos.

Directores de proyecto

Profesionales de RRHH, TI, Operaciones y Procesos

Profesionales de gestión del cambio

Profesionales en desarrollo organizacional

Líderes de todas las áreas



Certificación y Créditos

Las certificaciones de HUCMI siguen un proceso que comienza con la formación, sigue con el autoaprendizaje y se completa con el examen de certificación, el cual está diseñado para consolidar los conocimientos del HCMBOK®.

Las pruebas son realizadas on line para recibir las certificaciones:

HCMBOK® 3G Practitioner

HCMP® 3G Expert Professional



¿Qué es HUCMI®?

Es la organización internacional de entrenamiento en gestión del cambio que más crece en el mundo.

Su metodología **HCMBOK®** ha sido adoptada por miles de profesionales en más de 27 países, porque convierte la gestión del cambio en un proceso claro, humano y aplicable.

HUCMI® no solo enseña a gestionar proyectos:
Forma líderes capaces de influir, movilizar y transformar desde el entendimiento profundo de las personas

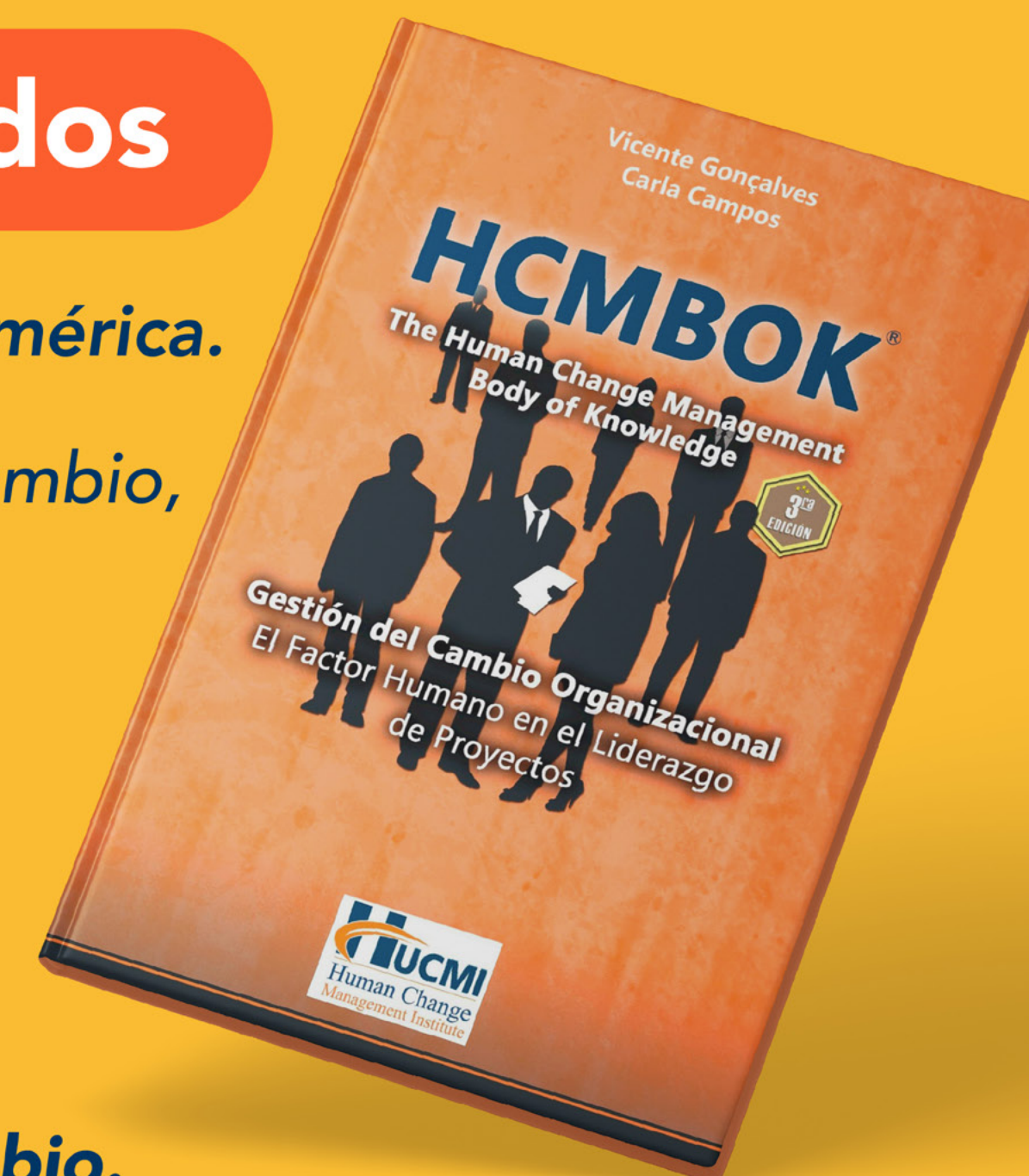
Sobre HCMBOK® Una manual enfocado a resultados

HCMBOK® es el manual de **Gestión del Cambio** más adoptado en España y Latinoamérica. Su fortaleza radica en que simplifica lo complejo: explica de forma clara y práctica cómo gestionar la dimensión humana de cualquier cambio, desde la resistencia hasta la adopción plena.

Incluye técnicas avanzadas para:

- Identificar y gestionar el compromiso de stakeholders
- Reducir antagonismos
- Diseñar experiencias de transición humana
- Asegurar la sostenibilidad del cambio

Este manual es el plano que guía al profesional en su rol como Arquitecto del Cambio.





BENEFICIOS DEL PROGRAMA

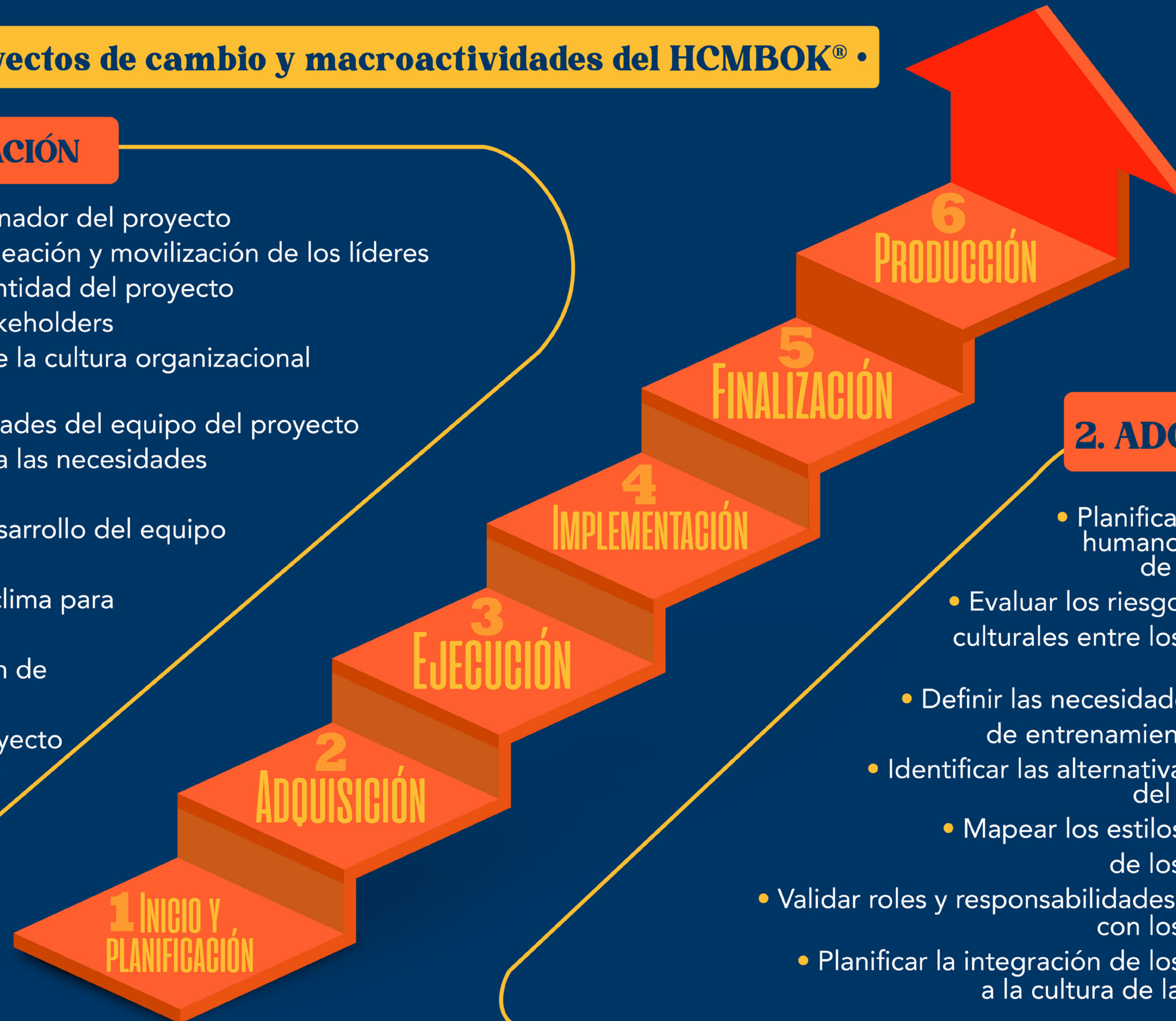
En esta certificación aprenderás a:

- ✓ Comprender la dimensión sistémica y humana del cambio.
- ✓ Gestionar habilidades esenciales como comunicación, creatividad, gestión emocional y liderazgo del cambio.
- ✓ Diseñar la atmósfera humana que facilita la adopción del cambio.
- ✓ Alinear audiencias, expectativas e influencias a través de estrategias de comunicación efectivas.
- ✓ Movilizar comportamientos y actitudes que convierten el cambio en cultura.
- ✓ Liderar desde una mirada humana, estratégica y emocionalmente inteligente.

• Etapas típicas de los proyectos de cambio y macroactividades del HCMBOK® •

1. INICIO Y PLANIFICACIÓN

- Definir y preparar al patrocinador del proyecto
- Realizar el workshop de alineación y movilización de los líderes
- Definir el propósito y la identidad del proyecto
- Mapear y clasificar a los stakeholders
- Evaluar las características de la cultura organizacional y sus reflejos en el cambio.
- Definir roles y responsabilidades del equipo del proyecto
- Adecuar el ambiente físico a las necesidades del proyecto
- Planificar la asignación y desarrollo del equipo del proyecto
- Evaluar predisposición del clima para los cambios y sus impactos
- Establecer el Plan de Acción de Gestión del Cambio
- Planificar el Kick-off del proyecto
- Elaborar el Plan Estratégico de Gestión del Cambio



2. ADQUISICIÓN

- Planificar los aspectos humanos del proceso de adquisiciones
- Evaluar los riesgos de choques culturales entre los proveedores y el equipo
- Definir las necesidades adicionales de entrenamiento del equipo
- Identificar las alternativas a la gestión del conocimiento
- Mapear los estilos de liderazgo de los proveedores
- Validar roles y responsabilidades (Matriz RACI) con los proveedores
- Planificar la integración de los proveedores a la cultura de la organización

3. EJECUCIÓN

- Realizar el evento de Kick-off del proyecto
 - Evaluar los impactos organizacionales
- Planificar y ejecutar la gestión del aprendizaje
 - Alimentar el Mapa de Riesgos del proyecto
- Confirmar el futuro de los stakeholders en el post-proyecto
- Planificar la desmovilización gradual del equipo del proyecto
- Definir roles y responsabilidades para la etapa de Producción
 - Definir los indicadores para la evaluación del nivel de preparación para los cambios

4. IMPLEMENTACIÓN

- Evaluar el nivel de preparación y confianza de los stakeholders para la implementación
- Asegurar el compromiso de los líderes con la implementación
 - Realizar la reunión de decisión de implementación
- Comunicar el resultado de la reunión de decisión de la Implementación

5. FINALIZACIÓN

- Ejecutar la desmovilización gradual del equipo del proyecto
- Reconocer el desempeño del equipo y el desempeño individual
 - Montar el mapa de las lecciones aprendidas
- Asegurar la preparación de los usuarios para entrenar a nuevos colaboradores
- Asegurar la preparación del equipo de mantenimiento y soporte en la fase post-proyecto
- Asegurar una adecuada asignación de las personas del proyecto
 - Celebrar las conquistas y las metas alcanzadas

6. PRODUCCIÓN

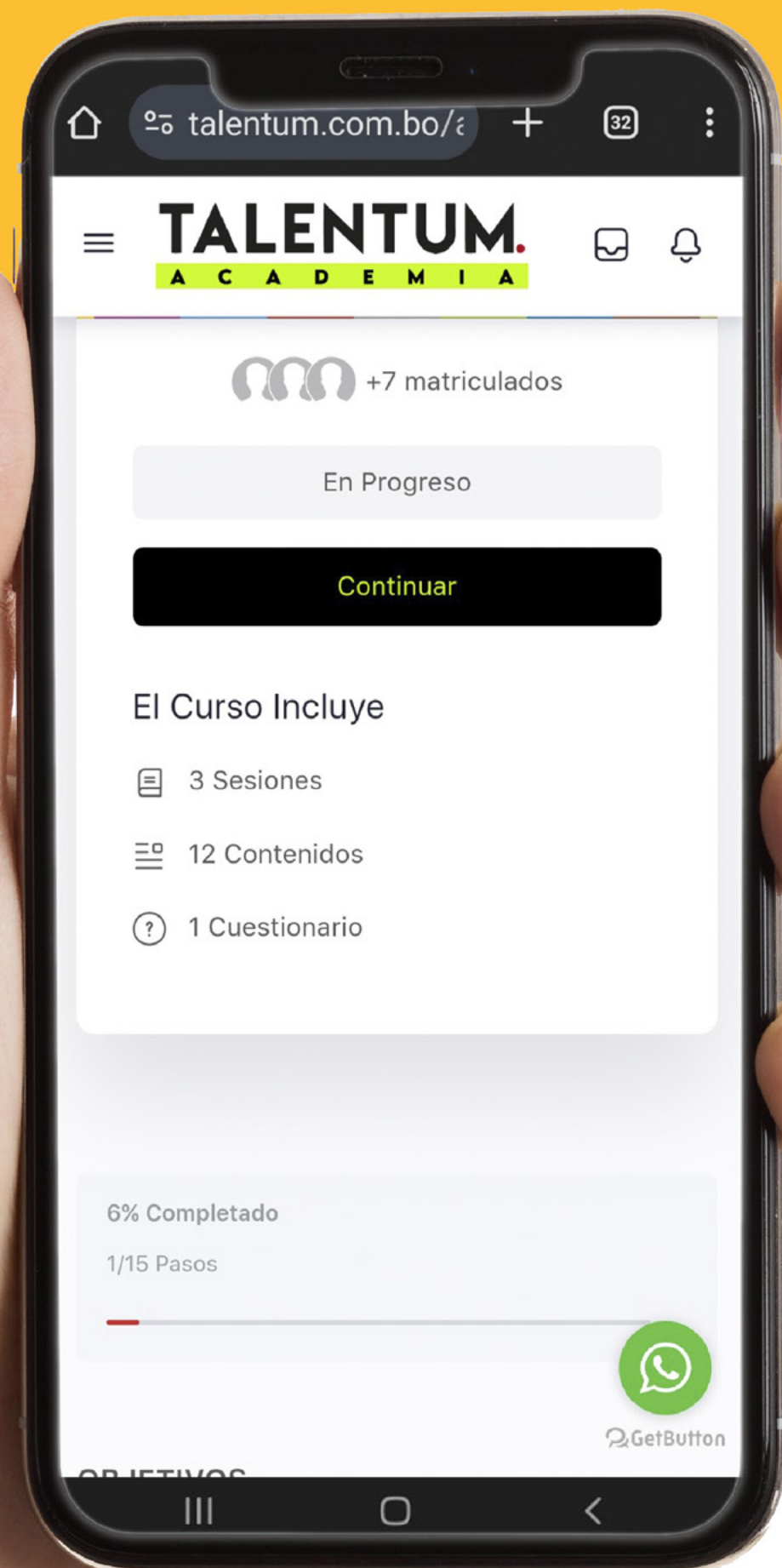
- Asegurar el sostenimiento del cambio

Tus proyectos serán
exitosos
si dominas la
gestión del lado humano del cambio
en tu organización



METODOLOGÍA

Para la modalidad virtual del programa



ACTIVIDAD PREVIA A CADA SESIÓN:

Registro en Plataforma Virtual con código de acceso único.

Acceso al material previo al programa:

Incluyendo videos, lecturas y actividades que serán empleadas en las sesiones en línea.

08 SESIONES EN LINEA POR ZOOM
de 3 horas cada una
Horarios: 19:00 a 22:00

Para cada sesión se hará llegar la invitación por correo electrónico a cada uno de los participantes y al grupo de whatsapp, (que crearemos exclusivamente para mantener un canal de comunicación dinámico entre el facilitador y los participantes).

ACTIVIDAD POSTERIOR A CADA SESIÓN:

- Lecturas de apoyo
- Trabajos prácticos, individuales y de equipo
- Diagnósticos y herramientas de aplicación
- Revisión de trabajos prácticos y respuesta a consultas por parte de los facilitadores.

“TALENTUM ACADEMIA” PARA UNA EXPERIENCIA 100% DIGITAL

Facilitadores



Consultor, conferencista y facilitador internacional con más de 14 años de experiencia en transformación cultural, habiendo capacitado a más de 17 000 personas en distintas empresas.

- Gestiona y acompaña de manera integral procesos de transformación organizacional y cultural en distintas organizaciones.
- Es Director General de TALENTUM.
- Certificado en Neurociencias aplicadas al Liderazgo en México D.F.
- Certificado en la metodología BELBIN® TEAM ROLES - Inglaterra.
- COACH certificado bajo la metodología LAMBENT por la ICC (International Coaching Community) - Inglaterra.
- Certificado en Gestión de Cultura Organizacional y Engagement OCC SOLUTIONS, Colombia
- Certificado como Customer Experience Management Expert por IZO (España) y por el Service Quality Institute (Estados Unidos) como entrenador para el desarrollo de una cultura enfocada en la experiencia del cliente.
- Practitioner en PNL (Programación Neuro-lingüística) certificado por la Universidad de California - EEUU
- Entrenador certificado en la metodología LEGO SERIOUS PLAY® por Rasmussen Consulting en Buenos Aires, Argentina.

Pablo A. Velasquez  **Servia**

Facilitadores



Lic. Juan José Jauregui



Profesional que cuenta con 52 años de edad y 28 de vida profesional, Formado inicialmente en Psicología, trabajó dos años haciendo clínica para luego especializarse en Recursos Humanos.

Ha sido Jefe de Desarrollo de Recursos Humanos, Gerente de Recursos Humanos y Gestión Humana en seis de las empresas más importantes de Bolivia, combinando su carrera con proyectos de consultoría en gestión humana y desarrollo organizacional durante 10 años.

Complementó su formación con un MBA, una Especialización en Recursos Humanos en la India, y es actualmente candidato a Doctor en Educación (con enfoque en Complejidad y Transdisciplinariedad)

Docente Universitario de nivel Maestría.

Desde hace varios años, luego de su formación y certificación como Coach, fundó y es socio de Active Balance, empresa dedicada al coaching y al acompañamiento de procesos de transición y cambio personal y organizacional.

Es uno de los 46 Trainers de Coaching Certificados Internacionalmente por la ICC que imparten más de 100 entrenamientos al año en más de 20 países de los cinco continentes.



Agenda e Inversión

Horarios



19:00 a 22:00 hrs.
Bolivia



20:00 a 23:00 hrs.
Argentina, Uruguay, Chile, Paraguay



18:00 a 21:00 hrs.
Colombia, Ecuador, Perú



17:00 a 20:00 hrs.
México

Duración: 08 sesiones de formación online (por ZOOM) y trabajo individual.

Fechas: 09,11,16,18,23,25,30 de Junio y 02 de Julio 2026

Inversión:

Si se inscribe hasta el 08 de Junio

USD 990.-

Si se inscribe después del 08 de Junio

USD 1.090.-

Incluye: Participación en el programa, sesiones virtuales, seguimiento individualizado por parte de los facilitadores a cada uno de los participantes en el trabajo guiado, material de estudio, metodologías, herramientas y recursos que te ayudarán a comprender y aplicar eficazmente los principios y prácticas de gestión del cambio.



Contáctanos:
Irene Servia
773 05551

